



ALLEGATO S01A01 POLITICA PER LA QUALITÀ

Revisione 0 del 19.12.2016

Pagina 1 di 2

Pegaso è il Fondo Pensione Complementare per i dipendenti delle imprese di servizi di pubblica utilità e per i dipendenti di Federutility, costituito il 17 giugno 1998 su iniziativa delle Organizzazioni sindacali delle Aziende e dei Lavoratori del settore e gestito pariteticamente dalle parti che lo hanno costituito. Pegaso è iscritto all'Albo dei Fondi Pensione, istituito presso la COVIP, con il n. 100 e ha ottenuto il riconoscimento della personalità giuridica con Decreto del Ministro del Lavoro del 23 ottobre 2000. Pegaso è un'associazione senza scopo di lucro che si impegna a offrire il migliore strumento possibile per i lavoratori del settore nella costruzione del proprio futuro pensionistico.

Coerentemente con il proprio Statuto, Pegaso ritiene che la Qualità dei servizi erogati sia imprescindibile dalla qualità dei processi applicati.

Qualità vuol dire rispondere ai requisiti dell'Associato e soddisfare le sue esigenze con l'eccellenza delle prestazioni, attraverso la corretta applicazione dei processi e il monitoraggio delle performance.

La Politica stabilita dal Consiglio di Amministrazione del Fondo, coerentemente con le finalità del Fondo e con il contesto in cui esso opera, si fonda pertanto su alcuni elementi principali: valori, strategia e competenze distintive.

Valori

Centralità dell'Associato: ci impegniamo costantemente per rispondere alle necessità dell'Associato, riferimento principale nella predisposizione dei servizi;

Centralità delle persone: per noi le persone sono i principali artefici del cambiamento e l'elemento differenziante in un mercato sempre più competitivo;

Orientamento ai risultati: pensiamo che sia la Misura oggettiva del successo dell'Organizzazione;

Qualità: perseguiamo il miglioramento continuo della qualità dei servizi, determinando l'innovazione e il miglioramento continuo dei processi, della tecnologia, dei modelli e dei sistemi adottati dall'Organizzazione;

Assunzione di responsabilità: crediamo nel decentramento delle responsabilità che estende il livello di delega al più basso livello possibile e incoraggia i collaboratori ad assumere propri compiti nella ricerca dell'Eccellenza;

Cultura del controllo: in un ambito sensibile quale è la gestione del futuro previdenziale degli associati, per noi è centrale la predisposizione di un'architettura adeguata di controlli che rendano le pensioni future sostenibili e adeguate.

Rispetto dell'etica e dell'integrità: poiché ogni individuo ha il proprio modo di interpretare i concetti di etica e di integrità, abbiamo sentito la necessità di iniziare un dialogo per trovare un'interpretazione univoca di tali concetti emettendo un "codice etico" come guida morale da utilizzare in ogni processo decisionale all'interno del Fondo.

Inoltre:

Noi crediamo che l'interesse del fondo pensione coincida con quello degli iscritti.

Noi crediamo che il miglioramento continuo della qualità del servizio si raggiunga attraverso il monitoraggio costante dei processi e della soddisfazione dell'associato.

Noi crediamo nell'importanza di rendere conto del nostro agire agli associati in ogni ambito.

Noi crediamo che nell'investimento dei risparmi di lavoratori debbano essere sempre più integrate considerazioni di natura ambientale, sociale e di governance, in modo coerente alla missione del fondo pensione.

Strategia

Ascoltare le necessità

Interpretare e comprendere le esigenze

Offrire soluzioni concrete al fine di migliorare la soddisfazione

Competenze distintive

Sappiamo ascoltare i nostri associati, interpretarne le esigenze e offrire soluzioni concrete.

Sappiamo migliorare costantemente la nostra attività sulla base delle indicazioni ricevute dai nostri interlocutori.

Sappiamo guidare il nostro associato nella costruzione della propria tutela previdenziale.

Conosciamo il settore e siamo in grado di fornire ai nostri associati risposte e servizi adatti alle loro esigenze.

Sappiamo essere tempestivi nelle risposte e nella risoluzione delle richieste da parte dei nostri interlocutori

Obiettivi per la Qualità

In riferimento alla Politica per la Qualità adottata, Fondo Pegaso ha stabilito i seguenti Obiettivi per la Qualità:

- Essere il punto di riferimento per tutti i lavoratori del settore nell'ambito della tutela previdenziale affrontando insieme tutte le sfide che si presenteranno.
- soddisfare puntualmente le esigenze dell'Associato esercitando, sempre, le acquisite capacità di coordinamento, controllo e integrazione dei servizi e dei processi, al livello programmato delle prestazioni;
- operare per assicurare addestramento e leadership a tutto il personale, nell'ottica del miglioramento continuo, per cercare costantemente di migliorare la qualità dei prodotti/servizi, acquisire maggiore competitività, ed essere pronti a soddisfare le

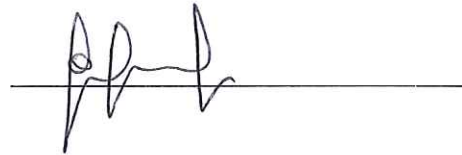
esigenze ed i cambiamenti dettati dall'Associato;

- integrare e armonizzare le relazioni ed interazioni con gli Associati, gli Utenti, i fornitori e tutte le altre parti interessate identificate, nel miglioramento continuo delle prestazioni;
- applicare le raccomandazioni delle norme di riferimento (ISO 9001:2015) nonché delle normative specifiche relative alle attività di competenza, assicurando il rispetto dei requisiti applicabili;
- diffondere e sostenere come cultura ed operatività il Sistema di Gestione per la Qualità e il suo costante miglioramento;
- garantire soluzioni competitive sul mercato rispetto alle attese dei risultati e trasparenti rispetto alle esigenze dell'Associato.

Il conseguimento di tali Obiettivi coinvolge tutti i processi, le risorse e le strutture organizzative previste per la realizzazione dei progetti. Gli Obiettivi per la qualità sono un quadro di riferimento per tutta l'Organizzazione e si traducono in obiettivi operativi, misurabili, finalizzati al miglioramento delle prestazioni dell'Organizzazione e inseriti nei piani di lavoro. Gli obiettivi elaborati nel dettaglio sono descritti in un documento elaborato periodicamente (generalmente in sede di riesame del sistema da parte della Direzione) e diffuso a tutto il personale.

Roma, 19.06.2019

Il Presidente

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end, positioned above a solid horizontal line.